

Código
PR-DAF-STI-03 R00

Fecha de emisión
14/10/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Realizar el Respaldo de Información

ÍNDICE

| | Página |
|---|---------------|
| I. OBJETIVO | 2 |
| II. ALCANCE | 2 |
| III. FUNDAMENTO LEGAL | 2 |
| IV. DEFINICIONES | 2 |
| V. RESPONSABILIDADES | 2 |
| VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO | 2 |
| VII. INDICADOR | 3 |
| VIII. ANEXOS | 3 |
| IX. CONTROL DE CAMBIOS | 3 |
| X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO | 3 |

Código
PR-DAF-STI-03 R00

Fecha de emisión
14/10/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Realizar el Respaldo de Información

I. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para garantizar la disponibilidad, seguridad y confidencialidad de la información Institucional de la Universidad Politécnica de Yucatán, mediante la gestión de las copias de respaldo y su recuperación cuando sea requerido.

II. ALCANCE

Aplica para el personal del Departamento de Servicios de Tecnologías de la Información y de observancia para las unidades administrativas de la Universidad Politécnica de Yucatán.

III. FUNDAMENTO LEGAL

Ámbito Federal

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Ámbito Estatal

Artículo 26, fracción VI Lineamientos para la implementación del sistema de control interno institucional en las dependencias y entidades de la administración pública estatal.

IV. DEFINICIONES

Bases de Datos: Es la colección de información, que está organizada de forma tal que su contenido sea fácilmente accedido, administrado y actualizado.

MS OneDrive: plataforma que permite almacenar archivos, documentos, material personal en un solo espacio, que puede compartirse con otras personas y tener accesos a ellos en cualquier dispositivo.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

V. RESPONSABILIDADES

1. Jefe de Departamento de Servicios de Tecnologías de la Información.
 - 1.1. Coordinar, aplicar y supervisar el procedimiento en todas sus actividades.

VI. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Jefe de Departamento de Servicios de TIC.

1. Configura en los equipos de escritorio y versiones en línea la plataforma MS OneDrive.
2. Elabora un plan de respaldo que incluye la temporalidad de respaldo de la información institucional delicada y lo comunica por correo electrónico a los usuarios.
3. Capacita a los usuarios, en la herramienta de respaldo institucional MS OneDrive y tendencias en la nube y de la seguridad.
4. Asiste, a solicitud de los usuarios, a la implementación en sus equipos de cómputo de escritorio o laptop, del respaldo automático de información o bases de datos.
5. Asiste, a solicitud del usuario, en caso de pérdida de información o bases de datos, a la recuperación de la información y determina.
6. ¿Viable su recuperación?

Código
PR-DAF-STI-03 R00

Fecha de emisión
14/10/2020

Fecha de actualización
No aplica

Procedimiento para Realizar el Respaldo de Información

- Si; Continúa con la actividad 7.
 - No; Fin.
7. Realiza la restauración de la información o base de datos.
 8. Notifica, por correo electrónico, la conclusión del servicio.
- Fin del procedimiento.**

VII. INDICADOR

| Indicador | Fórmula | Unidad de medida | Periodicidad | Meta |
|--|---|------------------|--------------|------|
| Efectividad de atención a solicitudes de servicios de TI | (Total de solicitudes recibidas y finalizadas / Total de solicitudes recibidas) * 100 | Porcentaje | Mensual | 00% |

VIII. ANEXOS

| Código | Nombre del anexo | Ubicación | AT* | AC* | PTC* | Disposición final |
|-----------|---|-----------|------------|------------|------------|-------------------|
| No aplica | Diagrama de Flujo del Procedimiento para Realizar Soporte Técnico | STI | Indefinido | Indefinido | Indefinido | Indefinido |

*AT= Archivo de trámite; AC= Archivo de concentración; PTC= Plazo total de conservación.

IX. CONTROL DE CAMBIOS

| Fecha | Número de revisión | Actividad |
|------------|--------------------|---------------------------|
| 14/10/2020 | 00 | Generación del documento. |

X. FIRMA DE AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Autorizó



Ing. Luis Campos
Ingeniero en Sistemas



Diagrama de Flujo del Procedimiento para Realizar el Respaldo de Información

